

Petite et Moyenne Entreprise

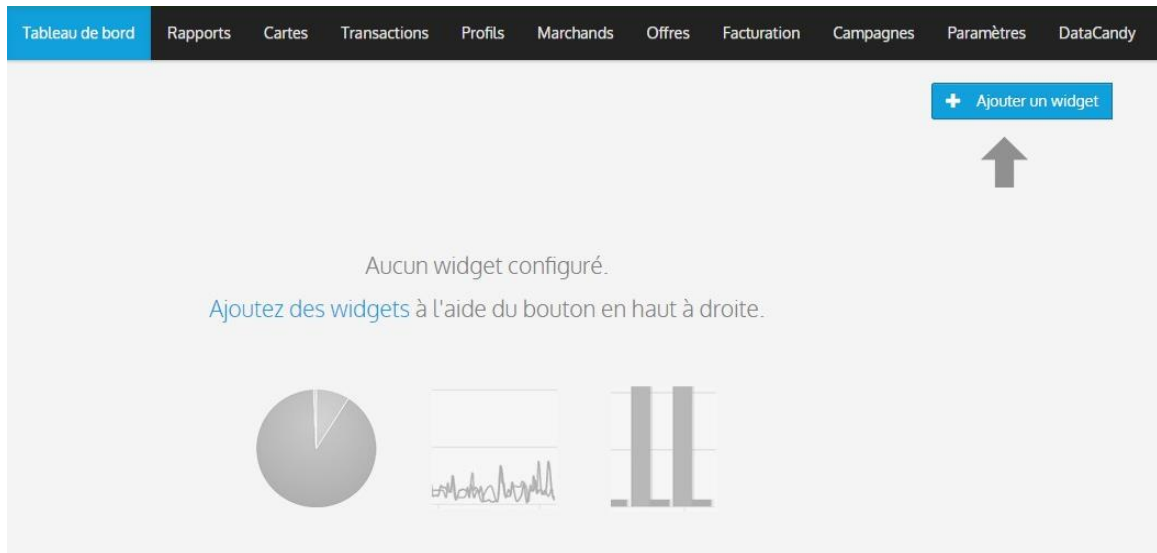
# Programme de cartes cadeaux et fidélisation DataCandy

Tableau de bord et rapports



# Tableau de Bord

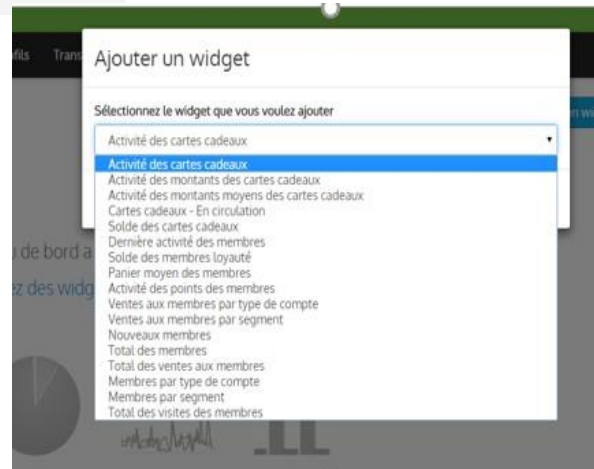
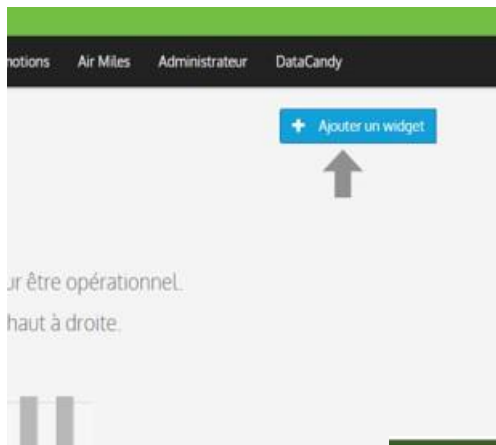
- Vous pouvez configurer le tableau de bord par vous-même en ajoutant l'information qui est importante pour vous
- Les données figurant sur le tableau de bord sont basées sur les données accessibles avec vos droits d'accès
- La première fois que vous vous connectez au système, le tableau de bord sera vide. Vous aurez besoin d'ajouter des widgets



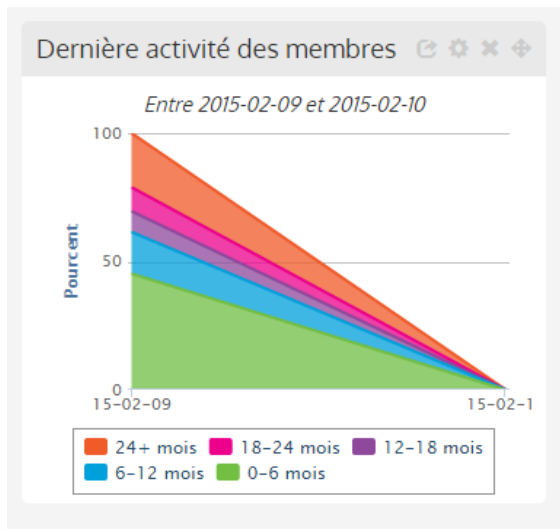
# Tableau de Bord

## L'ajout d'un widget est très facile

- Vous cliquez sur le bouton « Ajouter un widget » et une liste déroulante vous affichera les widgets disponibles
- Les widgets de carte cadeau sont listés en premier suivi par les widgets de fidélité
- Vous verrez seulement les widgets associés à votre programme



# Tableau de Bord



## Contrôles disponibles pour les widgets

**Exporter:** En format image png

**Édition:** Modifiez la date, le type de graphique et le titre du widget

**Effacer le widget:** Suppression du widget

**Déplacer:** Déplacement du widget sur la page

Petite et Moyenne Entreprise

# Widgets

## Cartes-Cadeaux et Fidélisation



# Widgets – Cartes-Cadeaux

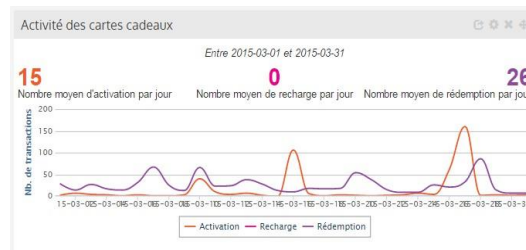
## Solde des cartes-cadeaux

- Indique le solde des cartes actives et inactives en fonction des dates sélectionnées
- Vous pouvez voir et comparer les valeurs des semaines, mois et années précédentes



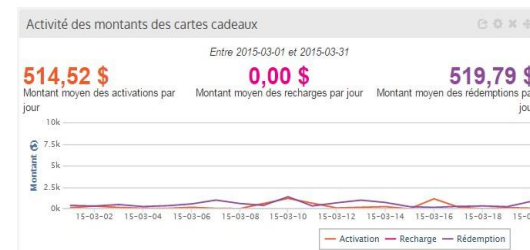
## Activité des cartes-cadeaux

- Indique le nombre d'activations, de recharges et d'achats pour les cartes actives



## Activité des montants de cartes-cadeaux

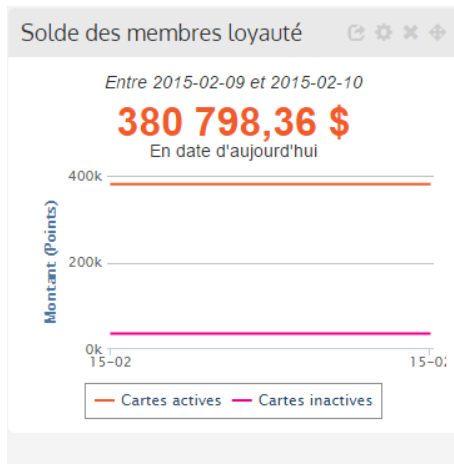
- Indique la valeur moyenne des activations, recharges et achats pour les cartes actives



# Widgets – Fidélisation

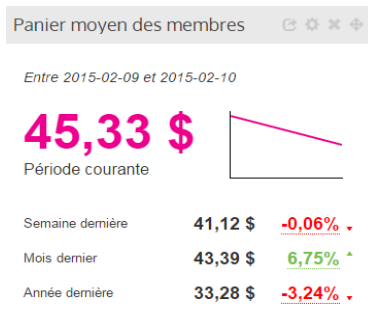
## Solde des membres loyauté

- Montre la valeur totale (en \$) des cartes actives et inactives par jour



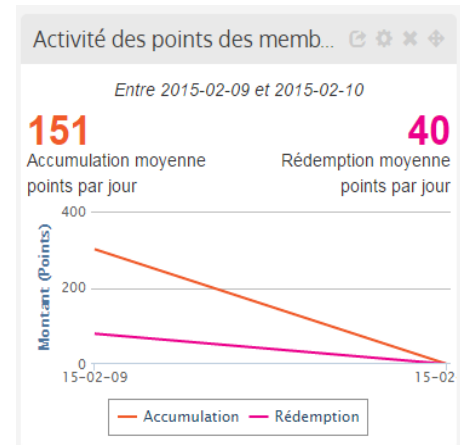
## Panier moyen des membres

- La valeur du panier moyen des membres de votre programme, basé sur les dates sélectionnées, indicateur quotidien
- Vous pouvez voir où vous en étiez par rapport à la dernière semaine, au dernier mois et à la dernière année. Et ainsi comparer cela à la semaine, au mois ou à l'année précédente



## Activité des points des membres

- Montre l'accumulation et la rédemption moyenne des points par jour basée sur les dates sélectionnées



# Widgets – Fidélisation

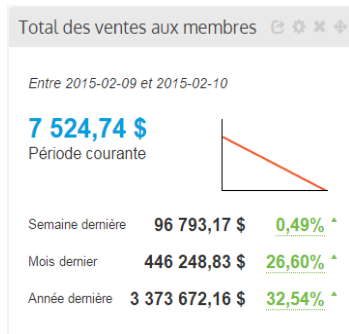
## Total des membres

- Indique le nombre total de membres que vous avez dans votre programme à ce jour
- Vous pouvez voir et comparer les valeurs des semaines, mois et années précédentes



## Total des ventes aux membres

- Affiche la valeur totale des ventes associées à vos membres en fonction des dates sélectionnées
- Vous pouvez voir et comparer les valeurs des semaines, mois et années précédentes



## Total des visites des membres

- Le nombre total de visites des membres de votre programme basé sur les dates sélectionnées
- Vous pouvez voir où vous en étiez par rapport à la dernière semaine, au dernier mois et à la dernière année. Et ainsi comparer cela à la semaine, au mois ou à l'année précédente





Petite et Moyenne Entreprise

# Rapports Cartes-Cadeaux et Fidélisation

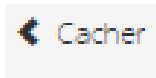


# Rapports

## Selon le rapport, vous pouvez modifier:

- Le titre
- Les critères tels que le regroupement par date, marchand ou type de compte
- Les dates ou périodes de regroupements
- Les marchands, types de comptes, items, ou règles de punch card

## Vous pouvez afficher ou masquer les critères des rapports:

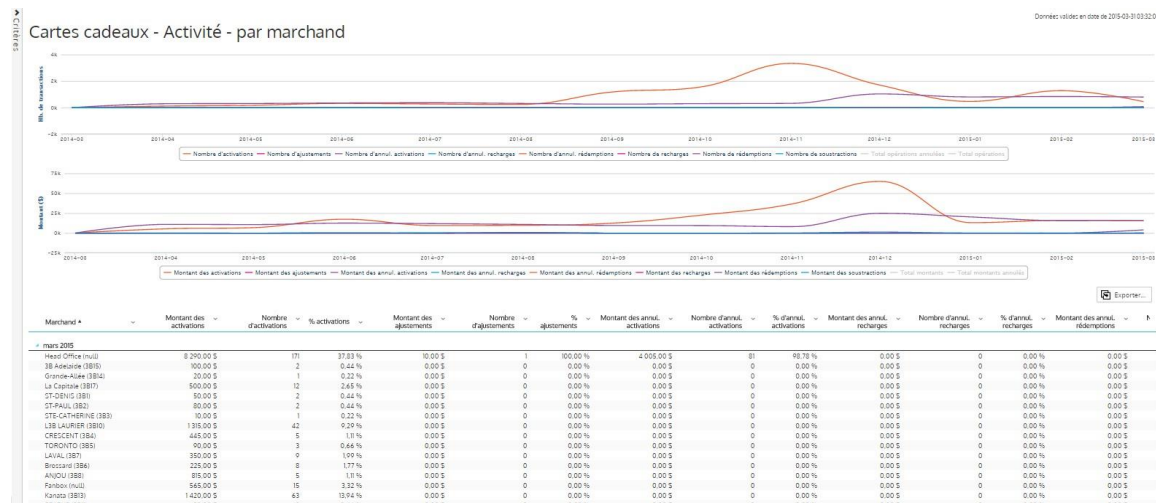


The screenshot shows a report configuration interface. At the top right is a "Cacher" button with a left arrow. Below it is a "Titre du rapport" field containing "Cartes cadeaux - Activité - par" with an edit icon. The "Critères" section includes a "Groupé par" section with "Date" and "Type de compte" buttons. Below are "Date" fields for "Date de début" (2014-03-02) and "Date de fin" (2015-03-01), each with a calendar icon. A "Période de regroupement" section has buttons for "Année", "Mois", "Sem.", and "Jour". The "Types de compte" section shows "carte cadeau" and "carte promo" with a "2/2" indicator, and a "+ Changer de types de compte..." button. At the bottom are three blue buttons: "Rafraîchir" (with a checkmark), "Sauvegarder & rafraîchir" (with a save icon), and "Produire une copie" (with a print icon).

# Rapport - Activité cartes-cadeaux

Fournit le détail par ou par période, de toutes les activités sur les **cartes-cadeaux**:

- Le montant, % et nombre **d'activations** par période, par marchand, etc.
- Le montant, % et nombre de **rédemptions** par période, par marchand, etc.



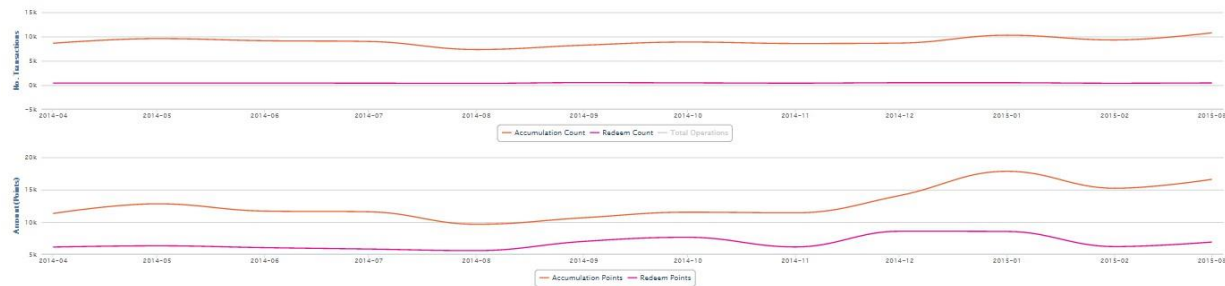
# Rapports - Activité du Programme de fidélisation

Fournit le détail par ou par période, de toutes les activités sur les cartes de fidélisation:

- Le montant, % et nombre d'**accumulation de points** par période, par marchand, etc.
- Le montant, % et nombre de **rédemptions de points** par période, par marchand, etc.

Loyalty Activity - By Merchant

Data valid as of 2015-04-01 03:32:35



Merchants *	Accumulation Points	Accumulation Count	% Accumulation	Redeem Points	Redeem Count	% Redeem	Total Operations
# March 2015							
Head Office (H01)	3,700.00	740	6.56 %	0.00	0	0.00 %	740
3B Adelaide (3B15)	264.10	179	1.66 %	71.48	6	1.28 %	185
Grande-Allée (3B14)	327.30	297	2.75 %	145.97	12	2.56 %	309
La Capitale (3B17)	592.35	455	4.22 %	461.30	23	4.90 %	478
ST-DENIS (3B1)	534.53	462	4.28 %	600.65	44	9.38 %	506
ST-PAUL (3B2)	458.08	372	3.45 %	210.74	14	2.99 %	386
STE-CATHERINE (3B3)	2,458.52	2,112	19.59 %	1,187.01	93	19.83 %	2,205
13B LAURIER (3B10)	1,025.10	945	8.76 %	482.91	39	8.33 %	984
CRESCENT (3B4)	690.93	541	5.03 %	331.41	28	5.97 %	569
TORONTO (3B5)	242.20	189	1.75 %	126.71	8	1.71 %	197
LAVAL (3B7)	1,083.26	733	6.80 %	557.85	31	6.61 %	764
Brossard (3B6)	1,278.17	878	8.14 %	684.73	44	9.38 %	922
ANCIU (3B8)	1,402.99	947	8.78 %	1,048.37	56	11.94 %	1,003
Kilmer (3B12)	342.29	249	2.31 %	81.39	10	2.13 %	259
SPARKS (3B11)	573.36	580	5.38 %	239.52	15	3.20 %	595
OAKVILLE (3B12)	476.18	295	2.74 %	223.34	16	3.41 %	311
Pointe-Claire (3B13)	1,114.42	866	7.96 %	1,084.99	56	11.94 %	922

# Questions?

Contactez notre équipe de support DataCandy.

[support@datacandy.com](mailto:support@datacandy.com)

1-877-630-0478